



RMA ANFORDERUNG

Bitte lesen Sie vor dem Ausfüllen die unten genannten Hinweise!

RMA angefordert durch	
Kunde	
Kundennummer	
Name, Vorname	
Fax-Nr.	

Standort der Ware (falls abweichend von der Firmenadresse)	
Name	
Kontakt	
Straße / Nr.	
PLZ / Ort	

Wird von 2 GO Innovation ausgefüllt!

geprüft von: _____

am: _____

genehmigt

nicht genehmigt

RMA-Nummer

Zu retournierende Ware			
Lieferschein oder RG-Nr.	Artikelnummer	Seriennummer	Menge

Rücksendegrund	
<input type="checkbox"/> Ware ist defekt	<input type="checkbox"/> Es wurde zu viel Ware geliefert
<input type="checkbox"/> Ware ist unvollständig	<input type="checkbox"/> Es wurde die falsche Ware geliefert
<input type="checkbox"/> Ware wurde falsch bestellt	<input type="checkbox"/> Sonstige Gründe
Genaue Fehlerbeschreibung:	
<input type="checkbox"/> Die Verpackung wurde geöffnet	<input type="checkbox"/> Die Verpackung wurde nicht geöffnet
<input type="checkbox"/> Die Ware war in Gebrauch	<input type="checkbox"/> Die Ware war nicht in Gebrauch

WICHTIGE HINWEISE ZUR RMA - ABWICKLUNG:

- 1.) RMA-Formular ausfüllen und an 2 GO Innovation Kompetenz Zentrum mobile Solutions der Janssen 2 GO GmbH senden
- 2.) Die RMA-Nr. wird Ihnen umgehend mitgeteilt, sobald Ihr RMA-Antrag genehmigt wurde.
- 3.) Als defekt deklarierte Ware wird getestet. Sollte kein Defekt zu finden sein, müssen wir Ihnen die Ware wieder kostenpflichtig zurücksenden.
- 4.) Falsch bestellte Ware können wir nur in ungeöffneter OVP zurücknehmen. Hier berechnen wir grundsätzlich eine Handlingspauschale von 15% (bei Lagerware) bzw. 30% (bei Bestellware) des Verkaufspreises. Das Herstellersiegel darf unter keinen Umständen gebrochen sein! Niemals die Originalkartons der Ware bekleben, beschriften oder beschädigen!
- 5.) Das von uns bestätigte RMA-Formular, von außen mit der erteilten RMA-Nr. deutlich sichtbar anbringen. Die Rücksendung muss innerhalb von 7 Werktagen erfolgen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Rücksendungen ohne RMA-Nr. von uns abgelehnt werden müssen. Die Vergabe einer RMA-Nr. berechtigt nicht automatisch zum Erhalt einer Gutschrift. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die AGB der 2 GO Innovation werden anerkannt

Datum, Unterschrift und Stempel